

**INDICE**

- 1.- SOLICITUD DE ENTRADAS
- 2.- ENTRADAS INFANTILES
- 3.- ENTRADAS PARA LOS CHOFERS DE AUTOCARES
- 4.- TROBADA MUNDIAL
- 5.- ENCUENTROS, CELEBRACIONES, ANIVERSARIOS
- 6.- RECEPCION PEÑAS
- 7.- PLACAS DE LAS PEÑAS OFICIALES EN EL ESTADIO
- 8.- VISITAS MUSEO Y ESTADIO DEL FCBARCELONA
- 9.- RECEPCIONES EN LOS DESPLAZAMIENTOS DEPORTIVOS
- 10.-OFERTAS DE LA FCBOTIGA
- 11.-MATERIAL DE PROMOCION
- 12.-CREDENCIAL ANUAL
- 13.-TELEFONOS Y DIRECCIONES DE INTERES
- 14.-ANEXOS

**1. SOLICITUD DE ENTRADAS**

- 1.1 **Reserva de entradas:** En caso que una PEÑA OFICIAL esté interesada en solicitar entradas para presenciar un partido de fútbol en el Estadio, tendrá que rellenar la hoja adjunta (anexo I) con todos los datos y hacerlo llegar al Departamento de Taquillas del Club:
- **Fax:** 93-496.37.01
  - **E-mail:** [reserva.penyes@fcbarcelona.cat](mailto:reserva.penyes@fcbarcelona.cat)
- un mes antes de la celebración del partido.

Esta solicitud no comporta la obligación del FC BARCELONA de poder atender la petición, ni el número, ni el lugar de las entradas efectuada, debido a que las solicitudes quedan, en todo caso, sujetas a la disponibilidad de aforo del Club.

- 1.2 **Confirmación de concesión de entradas:** 10 días antes de la celebración del partido y una vez se haya fijado el día y hora del mismo, la peña podrá contactar por teléfono con el Departamento de Taquillas del Club (93-496.37.10), que confirmará, en su caso, el número de entradas otorgadas, el precio y el lugar asignado.
- 1.3 **Pago:** El pago se deberá hacer efectivo, como máximo, siete días antes del partido mediante el ingreso correspondiente al número de cuenta 2100-2397-82-0200001246 de la "Caja de Pensiones".

Será necesario que al hacer el ingreso se indique el nombre de la Peña ordenante y su número de credencial.

- 1.4 **Recogida de entradas:** Las entradas se recogerán en las taquillas del Club destinadas a tal efecto. Para

poder retirarlas será imprescindible presentar el resguardo del ingreso y la credencial de la Peña. El horario para la recogida de las entradas es el siguiente:

### HORARIOS GENERALES DE TAQUILLAS

Lunes a Jueves: 09'00 h. a 13'30 h. (Taquillas en el acceso 14)  
15'30 h. a 18'00 h. (Taquillas en el acceso 14)

Viernes: 09'00 h. a 14'30 h. (Taquillas en el acceso 14)

Sábados de partido: 09'00 h. a 13'30 h. (Taquillas en el acceso 14)  
17'00 h. hasta el inicio del partido en la taquilla 90 de Gol Norte

Domingos de partido: 4 horas antes del inicio del partido en la taquilla 90 de Gol Norte

Partidos entre semana: 09'00 h. a 13'30 h. (Taquillas en el acceso 14)  
17'00 h. hasta inicio partido taquilla 90 de Gol Norte

1.5 Para los partidos que el Fútbol Club Barcelona dispute fuera del Estadio, se debe seguir el mismo procedimiento de solicitud. En dicho caso, las localidades, se tendrán que recoger en el hotel de concentración en el que esté alojado el equipo o en el lugar que designe el Departamento de Taquillas del Club, presentando igualmente el resguardo del ingreso y la credencial de la Peña. En este caso, el Departamento de Taquillas informará de las entradas que han sido asignadas, así como los datos del hotel o lugar en el que se tendrán que recoger las mismas.

1.6 Para adquisiciones de entradas puntuales o de poca cantidad (hasta un máximo de 6 entradas) también se podrán comprar las localidades mediante los siguientes canales: 1) SERVICIAIXA o 2) la web del Club: <http://www.fcbarcelona.cat>.

1.7 Para poder adquirir entradas para asistir a los partidos de Baloncesto, será necesario que la Peña se ponga en contacto con la Sección de Baloncesto del Club:

- Teléfono: 93-496.36.75
- Fax: 93-496.76.12
- E-mail: [seccio.basquet@fcbarcelona.cat](mailto:seccio.basquet@fcbarcelona.cat).

1.8 Para el resto de partidos y secciones, la compra de entradas se efectuará directamente en el Departamento de Taquillas del Club:

- Teléfono: 93-496.37.10
- Fax: 93-496.37.01
- E-mail: [reserva.penyes@fcbarcelona.cat](mailto:reserva.penyes@fcbarcelona.cat)

## 2. ENTRADAS INFANTILES

La solicitud de entradas infantiles para partidos de fútbol en el Estadio se tendrá que hacer por escrito al Departamento de Peñas del Club:

- Fax: 93-496.37.71
- E-mail: [penyes@fcbarcelona.cat](mailto:penyes@fcbarcelona.cat)

indicando si la expedición se desplazará o no en autocar, para proceder a hacer la reserva del correspondiente pase de autocar. Las peticiones se atenderán por estricto orden de recepción de las solicitudes.

El Departamento de Peñas del Club se pondrá en contacto con las PEÑAS OFICIALES solicitantes, para comunicar el día y la hora del partido, así como el procedimiento relativo a la recogida de las entradas mencionadas, siendo imprescindible la presentación de la credencial de la Peña y el resguardo de pago. También el Departamento de Peñas del Club indicará la operativa correspondiente para el acceso al Estadio el mismo día de partido.

Se asignarán un máximo de 50 entradas a cada peña por partido en el que se admitan las entradas infantiles. Será el Club el que determinará cada temporada en qué partidos se ofrecen este tipo de entradas. Estas localidades se adquieren por el precio simbólico de 1 € cada una (tanto para los niños, como para los adultos que los acompañen) e, igualmente, se tendrá que hacer el ingreso del importe total al Departamento de Taquillas del Club en la siguiente c/c: 2100 / 2397 / 82 / 0200001246.

La edad máxima de los niños que pueden disponer de estas localidades es de 14 años.

Cada 5 niños podrán ser acompañados sólo por 1 adulto.

### **3. ENTRADAS PARA LOS CHOFERS DE AUTOCARES**

Los chofers de los autocares de las PEÑAS OFICIALES que viajen al Estadio podrán obtener una invitación, de 3ª gradería, para asistir a los partidos del 1r. Equipo de Fútbol, quedando excluidos los partidos contra el Real Madrid y los partidos de octavos de final en adelante de la UEFA Champions League o similares.

En el lugar destinado para el aparcamiento de autocares, los conductores recibirán un documento que tendrán que rellenar con sus datos y los de la peña a la que acompañen; documento que les autorizará a entrar en las instalaciones del Club. Una vez dentro, deberán canjearlo por una invitación, en el vestíbulo de entrada al Museo del Club (delante de la FCBotiga), presentando su DNI o carnet de conducir, para permitir su identificación.

### **4. TROBADA MUNDIAL**

Toda PEÑA OFICIAL que desee presentar su candidatura para organizar una Trobada Mundial de Peñas, deberá seguir el procedimiento establecido en la Normativa reguladora de las relaciones entre el FC BARCELONA y las Peñas, y respetar el calendario aprobado por el Club.

Deberá tener en consideración los siguientes requisitos y fechas aproximadas:

1. Tendrá que hacer su petición por escrito al Departamento de Peñas del Club entre 24 y 16 meses antes de la Trobada Mundial que opta organizar.
2. Entre 16 y 14 meses antes de la Trobada Mundial, las peñas candidatas tendrán que acreditar documentalmente: su capacidad organizativa, la dotación mínima de infraestructuras para la realización del evento, el apoyo institucional necesario y aportar un ante-proyecto del programa de actos. Se recomienda igualmente que la peña candidata cuente con el informe favorable del delegado de zona correspondiente.
3. Entre 14 y 12 meses antes de la Trobada Mundial, los miembros del Consejo Consultivo de Peñas, podrán elegir por votación la sede del evento entre las candidaturas presentadas.
4. Aproximadamente 12 meses antes de la Trobada Mundial a la que opta organizar, será comunicada la peña anfitriona de la misma.

## **5. ENCUENTROS, CELEBRACIONES, ANIVERSARIOS, INAUGURACIONES Y ACTOS**

Todos estos eventos se registrarán por lo indicado en la Normativa reguladora de las relaciones entre el FC BARCELONA y las Peñas, teniendo que tener en consideración lo siguiente:

### 5.1 ENCUENTROS DE ZONA:

- Todas las PEÑAS OFICIALES podrán organizar como máximo una Trobada de Zona al año. La celebración de estos Encuentros de Zona tendrán que comunicarse por escrito al Departamento de Peñas del Club entre los meses de septiembre y octubre de cada año.
- Se recomienda que los Encuentros se hagan coincidir con aniversarios destacados (50º, 25º, ...) de la peña anfitriona.
- Todos estos Encuentros tendrán, en su caso, la representación que designe el Club, preferentemente de Directivos del FCB, siempre acompañados de los miembros de la Comisión Social.
- Las Zonas podrán organizar estos Encuentros con la periodicidad que deseen, si bien se recomienda que se celebren con una periodicidad bianual.
- Para que el FC BARCELONA pueda designar la mejor representación posible, será necesario que el Encuentro se haga coincidir con desplazamientos del Club y, en este caso, los

actos tendrán que ser programados el día anterior al evento deportivo. En las zonas no afectadas por desplazamientos del FC BARCELONA, el Club estudiará la fecha más idónea para la celebración del mismo.

- Todos aquellos Encuentros territoriales, provinciales, comarcales y/o locales contarán con la representación del Club que éste designe, preferentemente de la Comisión Social.

### 5.2 CELEBRACIONES, ANIVERSARIOS, INAUGURACIONES Y ACTOS

- Todas aquellas PEÑAS OFICIALES que quieran celebrar un acto en el que participe una representación del Club, tendrán que comunicarlo por escrito al Departamento de Peñas del Club a través de las siguientes vías:
  - *por fax:* 93-496.37.71
  - *por e-mail:* [penyes@fcbarcelona.cat](mailto:penyes@fcbarcelona.cat)
- El Departamento de Peñas del Club, en base a la normativa vigente, confirmará o no la asistencia de los representantes del Club y, en caso de aceptarlo, informará del nombre de su/s representante/s.

## **6. RECEPCION PEÑAS**

Los días de partido del primer equipo de fútbol en el Estadio, el Club podrá organizar recepciones con las PENAS OFICIALES.

En caso que se celebren, aquellas peñas de la Comunidad Autónoma del equipo visitante tendrán preferencia para asistir a la recepción. El resto de peñas, podrán asistir en función de la capacidad o disponibilidad del Club. Para participar deberán solicitarlo con una antelación mínima de 10 días, por escrito al Departamento de Peñas del Club, mediante:

- fax: 93.-496.37.71 o,
- e-mail: [penyes@fcbarcelona.cat](mailto:penyes@fcbarcelona.cat)

Cada una de estas peñas sólo podrá asistir a una recepción por temporada.

En el caso de las peñas domiciliadas en Cataluña, éstas tendrán que solicitar, de igual forma y manera, la participación en la recepción que se celebre, indicando el partido al que deseen asistir y el Club les comunicará la asistencia en función de su capacidad y disponibilidad.

### **7. PLACAS DE LAS PEÑAS OFICIALES EN EL ESTADIO**

El Club ofrece la posibilidad a las PEÑAS OFICIALES de colocar en el Estadio una placa con su escudo y su fecha de fundación.

Toda peña que esté interesada en esta iniciativa, tiene que encargar su placa siguiendo las instrucciones que indica el Club, para que todas las placas tengan las mismas dimensiones, un diseño unitario y una uniformidad en su encuadre, todo ello según lo establecido en el anexo 2 de este manual.

El Departamento de Peñas del Club, a petición de las peñas, facilitará los datos de entidades homologadas,

especializadas en la realización y suministro de los materiales para estas placas.

Una vez realizada la placa, se debe hacer llegar al Departamento de Mantenimiento del Club (Puerta 100 del Estadio, *teléfono* 93-496.36.36), para proceder a su colocación.

Posteriormente el Club programará un acto de inauguración de la Placa en el Estadio con los siguientes condicionantes:

- 1) La Peña lo tendrá que solicitar por escrito al Departamento de Peñas del Club ya sea:
  - por fax: 93.496.37.71 o,
  - por e-mail: [penyes@fcbarcelona.cat](mailto:penyes@fcbarcelona.cat)
 como mínimo con un mes de antelación a la celebración del acto y,
- 2) el acto tendrá que coincidir con un partido del primer equipo de fútbol en el Estadio, quedando excluidos el partido contra el Real Madrid y los partidos de octavos de final en adelante de la UEFA Champions League o similar.

### **8. VISITAS MUSEO Y ESTADIO DEL FC BARCELONA**

El FC BARCELONA ofrece a todas las PEÑAS OFICIALES dos posibilidades diferenciadas de visitas al Museo FC Barcelona Presidente Núñez y el Estadio en función de sus necesidades o preferencias. Las visitas tendrán que ser concertadas con antelación suficiente para poder ser admitidas.

### 1. Visita Museo y Estadio

Para visitas colectivas de más de 20 personas se aplicará un precio especial para los peñistas (un 15% de descuento aproximadamente). Este servicio incluye la visita al Museo, al Estadio y al fondo de arte del Club.

### 2. Visita guiada al Museo y Estadio

En este caso, y también para visitas colectivas de más de 20 personas, la visita a los lugares indicados en el punto 1 estará acompañada por un guía. Adicionalmente, este servicio incluye la visita guiada a la zona de vestuarios, sala de prensa, Palco Presidencial y túnel de salida al terreno de juego, donde se puede acceder al césped y a los banquillos de los jugadores. Este servicio tiene un precio especial para los peñistas, aplicándose un 15% de descuento aproximadamente. La duración aproximada del tour guiado es de 45 minutos, sin contar el tiempo destinado a visitar el Museo.

Para poder disfrutar de estos servicios es imprescindible que la Peña haga una reserva previa:

- *por teléfono:* 93-496.36.08
- *fax:* 93-496.37.79
- *e-mail:* [museu@fcbarcelona.cat](mailto:museu@fcbarcelona.cat)

El horario del Museo es de 10'00 a 18'30 horas, de lunes a sábado; y de 10'00 a 14'00 horas, los domingos y festivos.

## **9. RECEPCIONES EN LOS DESPLAZAMIENTOS DEPORTIVOS**

Coincidiendo con un desplazamiento de cualquier equipo de las diferentes secciones del FC BARCELONA se podrán organizar, a criterio del Club, en el hotel de

concentración, recepciones de éstas a las PEÑAS OFICIALES de la zona correspondiente.

Las peñas que pretendan participar en estos actos lo tendrán que solicitar, por escrito, al Departamento de Peñas del Club, como mínimo con un mes de antelación al acontecimiento deportivo previsto. El Departamento de Peñas del Club comunicará a las peñas la posibilidad o no de organizar la mencionada recepción, en función de la disponibilidad y el programa deportivo del equipo en cuestión. En el caso que se organice la recepción, se comunicará a las peñas el día, hora y hotel de concentración correspondiente.

## **10. OFERTAS DE LA FCBOTIGA**

Las PEÑAS OFICIALES del Club disponen de un descuento del 20% en los productos que se adquieran en la FCBotiga ubicada en las instalaciones del Club. Para poder disfrutar de estos descuentos hace falta reunir las siguientes condiciones:

- La compra de productos debe superar los 600 €.
- En el momento del pago, se tendrá que presentar la credencial de la peña.
- No se admitirá el pago con tarjeta.
- Quedan excluidos del descuento el material de fotografía, los productos editoriales y algunos electrodomésticos.

En el caso de miembros de una peña que también sean socios del FC BARCELONA, podrán adquirir material de la

FCBotiga con un descuento del 5% sobre el precio del producto que adquieran, independientemente del valor de éste.

### **11. MATERIAL DE PROMOCION**

Las PEÑAS OFICIALES que requieran banderines, insignias, pósters oficiales del primer equipo de fútbol y/u otro material de promoción del Club, lo tendrán que solicitar por escrito al Departamento de Peñas del FC Barcelona, que, una vez por temporada, lo podrá enviar a las peñas por correo certificado o ser entregado aprovechando su visita al Estadio.

### **12. CREDENCIAL ANUAL**

Para poder tener derecho a las deferencias que el Club ofrece, es necesario que la PEÑA OFICIAL esté en posesión de la credencial anual que será entregada a todas las peñas que reúnan los requisitos establecidos en la normativa vigente.

### **13. TELEFONOS Y DIRECCIONES DE INTERES**

#### DEPARTAMENTO DE PEÑAS:

Teléfonos de información general de servicio a las peñas:  
902.1899.00

Dirección:  
FC BARCELONA  
Departamento de Peñas  
Av. Aristides Maillol s/n  
Acceso 11 (Oficinas principales)  
08028 Barcelona

E-mail:  
[penyes@fcbarcelona.cat](mailto:penyes@fcbarcelona.cat)

Fax:  
93-496.37.71

<b>CENTRALITA</b> (Información General de Club)	Teléfono: 902.1899.00
<b>TAQUILLAS</b> (Reserva y solicitud de entradas)	Teléfono: 93-496.37.10 Fax: 93-496.37.01 E-mail: <a href="mailto:reserva.penyes@fcbarcelona.cat">reserva.penyes@fcbarcelona.cat</a>
<b>MUSEO FCB</b> (Visitas concertades de grupos)	Teléfono: 93-496-36.08 Fax: 93-496.37.79 E-mail: <a href="mailto:museu@fcbarcelona.cat">museu@fcbarcelona.cat</a>
<b>FCBOTIGA</b> (Adquisición de productos)	Teléfono: 93-409.02.71 E-mail: <a href="mailto:fcbotiga@fcmerchandising.com">fcbotiga@fcmerchandising.com</a>



<b>CENTRO DE DOCUMENTACIÓN</b> (Información histórica del Club)	Teléfono: 93-496.36.12
<b>AGRUPACION EX JUGADORES</b>	Teléfono: 93-496.36.39 E-mail: <a href="mailto:info@veteransfcbarcelona.com">info@veteransfcbarcelona.com</a>
<b>SERVICIO ASIENTO LIBRE</b>	Teléfono: 902.1899.00