

## **PROCEDIMENT DE COMPRA D'ENTRADES PENYES**

El FC Barcelona posa a disposició de les penyes a través del lloc web del club ([www.fcbarcelona.cat](http://www.fcbarcelona.cat)) un nou sistema de compra d'entrades per als partits del Barça al Camp Nou. Seguidament us adjuntem documentació explicativa del procediment.

### **SUMARI**

1. IDENTIFICACIÓ PER ACCEDIR A LA COMPRA
2. PENYA JA IDENTIFICADA
3. ACCÉS A VISTA AFORAMENT EXCLUSIU
4. VISITA BOCA I SELECCIÓ LOCALITATS
5. PÀGINA DE PAGAMENT
6. CONFIRMACIÓ COMPRA
7. PRINT AT HOME (IMPRIMIR DES DE CASA)

## 1.- IDENTIFICACIÓ PER ACCEDIR A LA COMPRA

Per arribar a aquesta pantalla s'ha d'entrar a la pàgina web oficial del club (www.fcbarcelona.cat) i entrar a la *home* de penyes. S'haurà de fer clic a l'enllaç de 'Comprar entrades' i apareixerà aquesta pantalla.

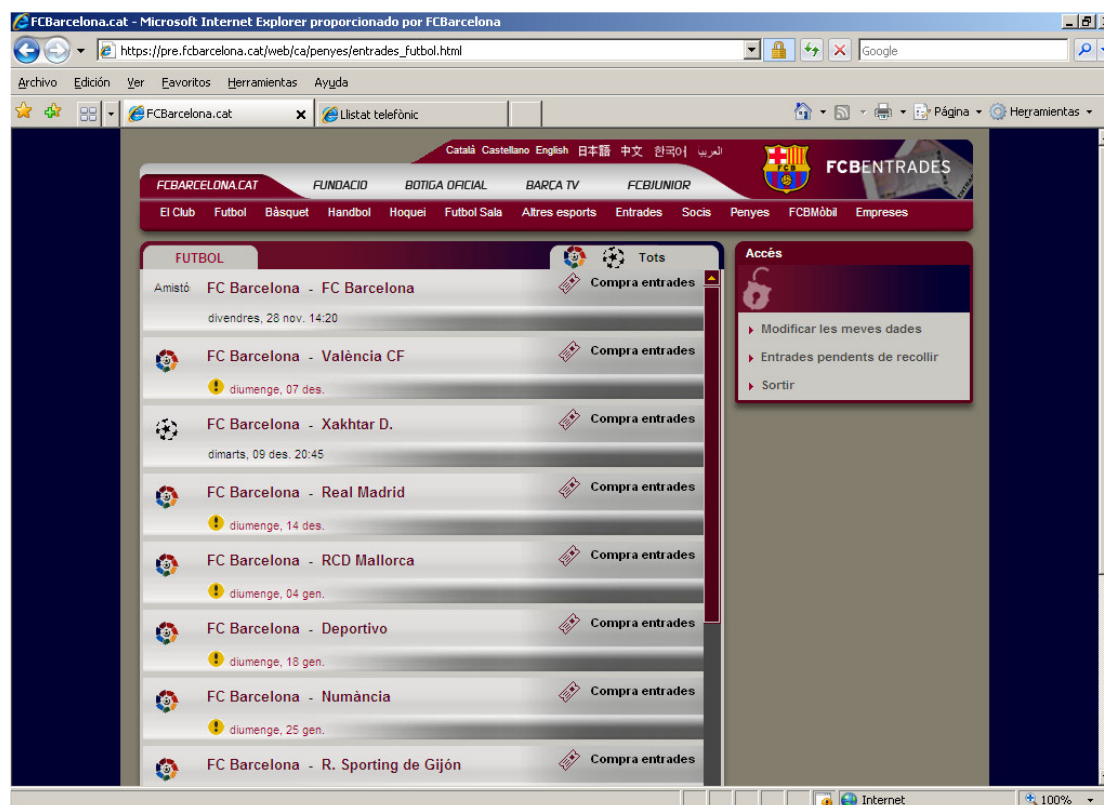
A 'Accés' s'haurà de posar la clau de la penya i el codi personal que prèviament el club haurà facilitat a totes les penyes.



## 2.- PENYA JA IDENTIFICADA

Un cop identificats ja apareix al costat de cada partit l'opció de comprar entrades. Fer clic a sobre del partit que estigueu interessats.

En aquesta mateixa pàgina es poden modificar les dades i imprimir les entrades pendents de recollir.



The screenshot shows the FCBarcelona.cat website in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays the URL: [https://pre.fcbarcelona.cat/web/ca/penyes/entrades\\_futbol.html](https://pre.fcbarcelona.cat/web/ca/penyes/entrades_futbol.html). The website's navigation menu includes links for 'El Club', 'Futbol', 'Bàsquet', 'Handbol', 'Hoquei', 'Futbol Sala', 'Altres esports', 'Entrades', 'Socis', 'Penyes', 'FCBMòbil', and 'Empreses'. The main content area is titled 'FUTBOL' and lists several matches, each with a 'Compra entrades' button. The matches are:

Amistó	FC Barcelona - FC Barcelona	Compra entrades
divendres, 28 nov. 14:20		
	FC Barcelona - València CF	Compra entrades
diumenge, 07 des.		
	FC Barcelona - Xakhtar D.	Compra entrades
dimarts, 09 des. 20:45		
	FC Barcelona - Real Madrid	Compra entrades
diumenge, 14 des.		
	FC Barcelona - RCD Mallorca	Compra entrades
diumenge, 04 gen.		
	FC Barcelona - Deportivo	Compra entrades
diumenge, 18 gen.		
	FC Barcelona - Numància	Compra entrades
diumenge, 25 gen.		
	FC Barcelona - R. Sporting de Gijón	Compra entrades

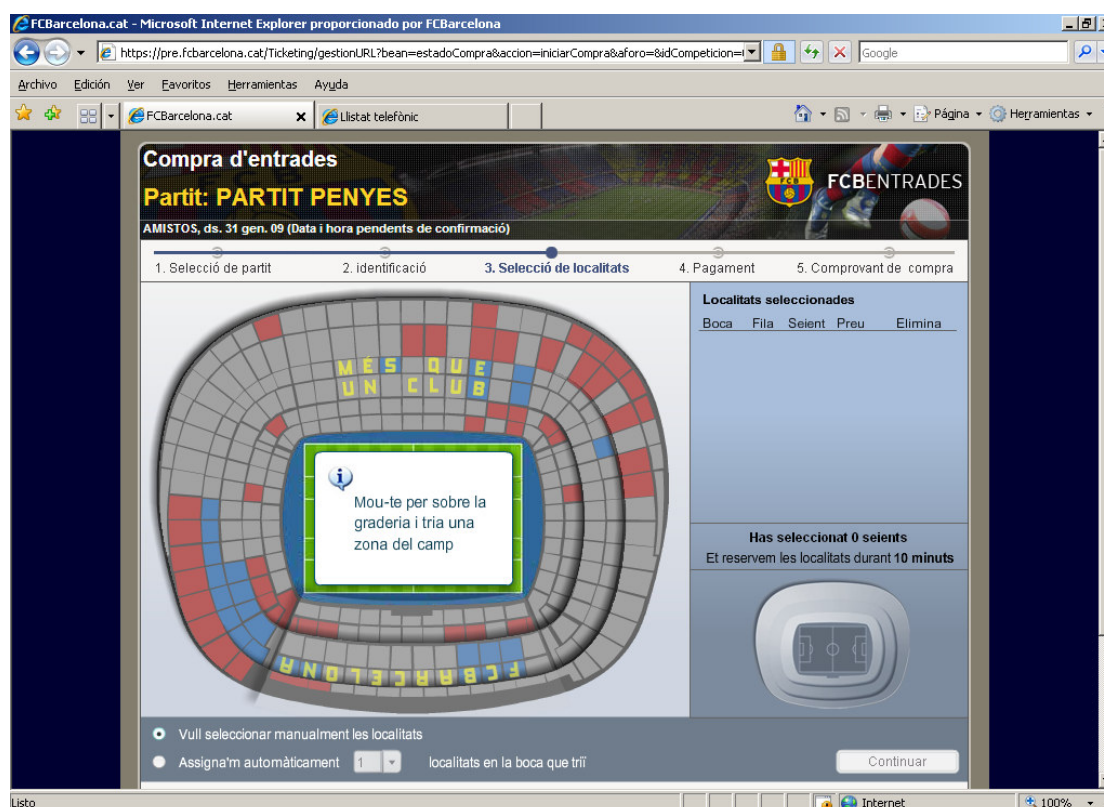
On the right side of the page, there is an 'Accés' menu with the following options:

- Modificar les meves dades
- Entrades pendents de recollir
- Sortir

### 3.- ACCÉS A VISTA AFORAMENT EXCLUSIU

Un cop hem fet clic a sobre del partit per al qual ens interessa comprar entrades apareix aquesta pantalla. En aquí únicament es veu l'aforament exclusiu per les penyes. A l'esquerra es veu el camp dividit en "Boques" i a la dreta el llistat de les localitats seleccionades i el temps de reserva que us resta per realitzar la compra.

Aquí podem escollir entre "Vull seleccionar manualment les localitats" o "Assigna'm automàticament" el nombre de localitats a la boca que triem. Un cop escollida l'opció que preferim fem clic a la boca i s'obre la pantalla següent:



#### 4.- VISTA BOCA I SELECCIÓ LOCALITATS

En aquesta pantalla apareixen les localitats disponibles. En el cas que haguem escollit l'opció de 'Seleccionar manualment les localitats', hem de fer clic a sobre dels seients de les que volem, i a la dreta de la pantalla apareixeran les localitats seleccionades.

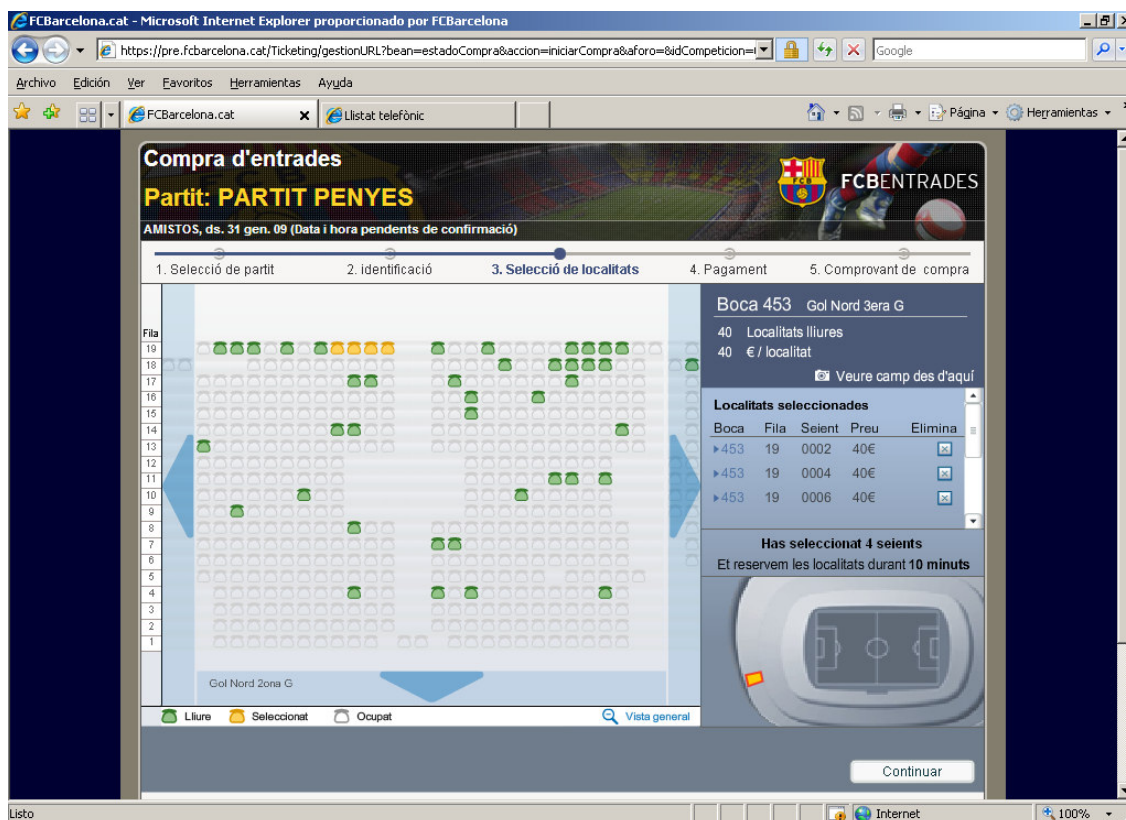
Si hem escollit l'assignació automàtica, el programa selecciona les millors i a la dreta de la pantalla apareixen les localitats seleccionades.

El que és molt important saber és que es poden comprar entrades en més d'una boca durant el procés.

Mitjançant les fletxes ens podem moure per l'aforament o tornar a veure l'aforament general fent clic en vista general.

Sempre tenim l'opció d'eliminar la selecció total o parcial.

Fem clic a 'continuar' si estem d'acord amb les entrades seleccionades.



## 5.- PÀGINA DE PAGAMENT

Un cop hem fet clic a 'continuar', a la zona de pagament apareix aquesta pantalla, en què estan relacionades totes les localitats. Haurem d'emplenar les dades d'usuari, número de targeta, data de caducitat de la targeta i fer clic a 'confirmar compra'.

**Compra d'entrades**  
**Partit: PARTIT PENYES**  
**AMISTOS, ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació)**

1. Selecció de partit    2. Identificació    3. Selecció de localitats    **4. Pagament**    5. Comprovant de compra

**Dades de l'esdeveniment**

Esdeveniment: Futbol (AMISTOS)  
Partit: PARTIT PENYES  
Data: **ds. 31 gen. 09** (Data i hora pendents de confirmació)  
Hora: -- h

Zona	Porta	Boca	Fila	Seient	Import
Gol Nord 3era G	97	453	19	0002	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0004	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0006	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0008	40,00 €
Despeses de gestió (0 x 2,00 €)					0,00 €
<b>Total</b>					<b>160,00 €</b>

← Modificar selecció    Et reservem les localitats durant 10 minuts

**Identificació de seguretat**

Per la teva seguretat torna a introduir el teu codi personal

Clau de penya: 542687    Codi personal:

**Dades de l'usuari**    Et trobes en un entorn de navegació segura. Totes les teves dades estan protegides.

## 6.- CONFIRMACIÓ COMPRA

Un cop feta la compra, hi ha l'opció d'imprimir les entrades a casa ('print at home') fent clic a 'imprimir entrades' o bé hi ha l'opció de recollir-les a les taquilles del club. Per recollir-les és imprescindible presentar la targeta amb la qual s'ha fet el pagament i el DNI del titular de la targeta. En aquest darrer cas pots imprimir el comprovant fent clic a 'imprimir comprovant'.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://pre.fcbarcelona.cat/Ticketing/jsp/comprasPago.jsf>. The page title is "Partit: PARTIT PENYES" and the subtitle is "AMISTOS, ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació) - (Data de compra: dv. 12 des. 08, 13:50)".

The page features a progress bar with five steps: 1. Selecció de partit, 2. Identificació, 3. Selecció de localitats, 4. Pagament, and 5. Comprovant de compra. The fifth step is currently active.

A confirmation message states: "penya , la teva compra s'ha efectuat correctament. Gràcies per la teva visita!".

**Dades de l'usuari**

Nom de penya: penya  
Número de Targeta: \*\*\*\*\*0003

**Dades de l'esdeveniment**

Esdeveniment: Futbol (AMISTOS)  
Partit: PARTIT PENYES  
Data: ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació)  
Hora: -- h

Zona	Porta	Boca	Fila	Seient	Import
Gol Nord 3era G	97	452	19	0001	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	452	19	0002	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	452	19	0004	40,00 €
Despeses de gestió (0 x 2,00 €)					0,00 €
<b>Total</b>					<b>120,00 €</b>

[Consultar entrades pendents de recollir](#)

**Opció 1** Impressió de les entrades a casa

Ara tens l'opció còmoda, senzilla i pràctica d'imprimir les entrades des de la teva impressora, sense haver de desplaçar-te enllac per recollir-les ni de fer



## 7.- PRINT AT HOME (IMPRIMIR ENTRADES DES DE CASA)

Si s'escull l'opció 'imprimir entrades' aquest és el document imprès i que té la mateixa validesa que les entrades convencionals.

**Comentario [LJ1]:** Hi falta "des de casa"?

The image shows a PDF document titled "FCBTickets\_20081212\_1351\_ca[1].pdf" in Adobe Reader. The document is divided into four main sections:

- Top Left:** A ticket stub with a barcode (N°DK0078KS), the FC Barcelona logo, and the text "AQUESTA ÉS LA TEVA ENTRADA". It includes important information: "Recinte: Estadi Camp Nou", "Competició: AMISTOS", "Jornada: 11", "Temporada: 07-08", "Data: 31-01-2009 21:00", and "Partit: PARTIT PENYES". It also lists the zone (Gol Nord 3era G), access (4), gate (97), row (19), and seat (0001), with a total price of 40.00 €.
- Top Right:** A stadium map titled "COM ARRIBAR-HI" showing the location of the stadium (Estadi de Futbol de Camp Nou) and the specific access point (Accés 4, Porta 97). It includes the address "AVINGUDA D'ANISTIDES MAJOL" and nearby landmarks like "Les Corts, Zona Universitària, Palau Reial i Maria Cristina".
- Bottom Left:** A section titled "DETALLS DE LA COMPRA" providing purchase details such as "Nom i cognoms", "Clau de soci", "Mètode de pagament", "Nom, tarjeta", and "Nom, confirmació de la compra". It also features a photo of a player and the text "TORNA L'EMOCIO AL CAMP NOU".
- Bottom Right:** A section titled "INSTRUCCIONS I CONDICIONS IMPORTANTS" containing important information for the user, including a warning about reproduction and a note about the validity of the ticket.