

PROCEDURE FOR PURCHASE OF TICKETS BY SUPPORTERS CLUBS

FC Barcelona is providing its supporters clubs (penyes), via the club website (www.fcbarcelona.cat), with a new system for purchasing tickets to see Barça matches at the Camp Nou. The following documentation explains this procedure.

SUMMARY

1. IDENTIFICATION TO ACCESS PURCHASE
2. SUPPORTERS CLUB IDENTIFIED
3. ACCESS VIEW OF EXCLUSIVE SEATING
4. VIEW OF ENTRANCE AND SEAT SELECTION
5. PAYMENT PAGE
6. CONFIRMATION OF PURCHASE
7. PRINT AT HOME

1.- IDENTIFICATION TO ACCESS PURCHASE

To reach this page you should first go to the club's official website (www.fcbarcelona.cat) and then go to the supporters clubs (penyes) home page. Then click on the "Purchase tickets" link and this screen will appear.

In "Access" you should enter the supporters club code and the personal code that the club will have provided to all of its supporters clubs beforehand.

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the FC Barcelona website. The address bar shows the URL: https://pre.fcbarcelona.cat/web/ca/penyes/entrades_futbol.html. The website header includes navigation links for 'FCBARCELONA.CAT', 'FUNDACIO', 'BOTIGA OFICIAL', 'BARÇA TV', and 'FCBIJUNIOR'. Below this, there are links for 'El Club', 'Futbol', 'Bàsquet', 'Handbol', 'Hoquei', 'Futbol Sala', 'Altres esports', 'Entrades', 'Socis', 'Penyes', 'FCBMòbil', and 'Empreses'. The main content area is titled 'FUTBOL' and lists several matches:

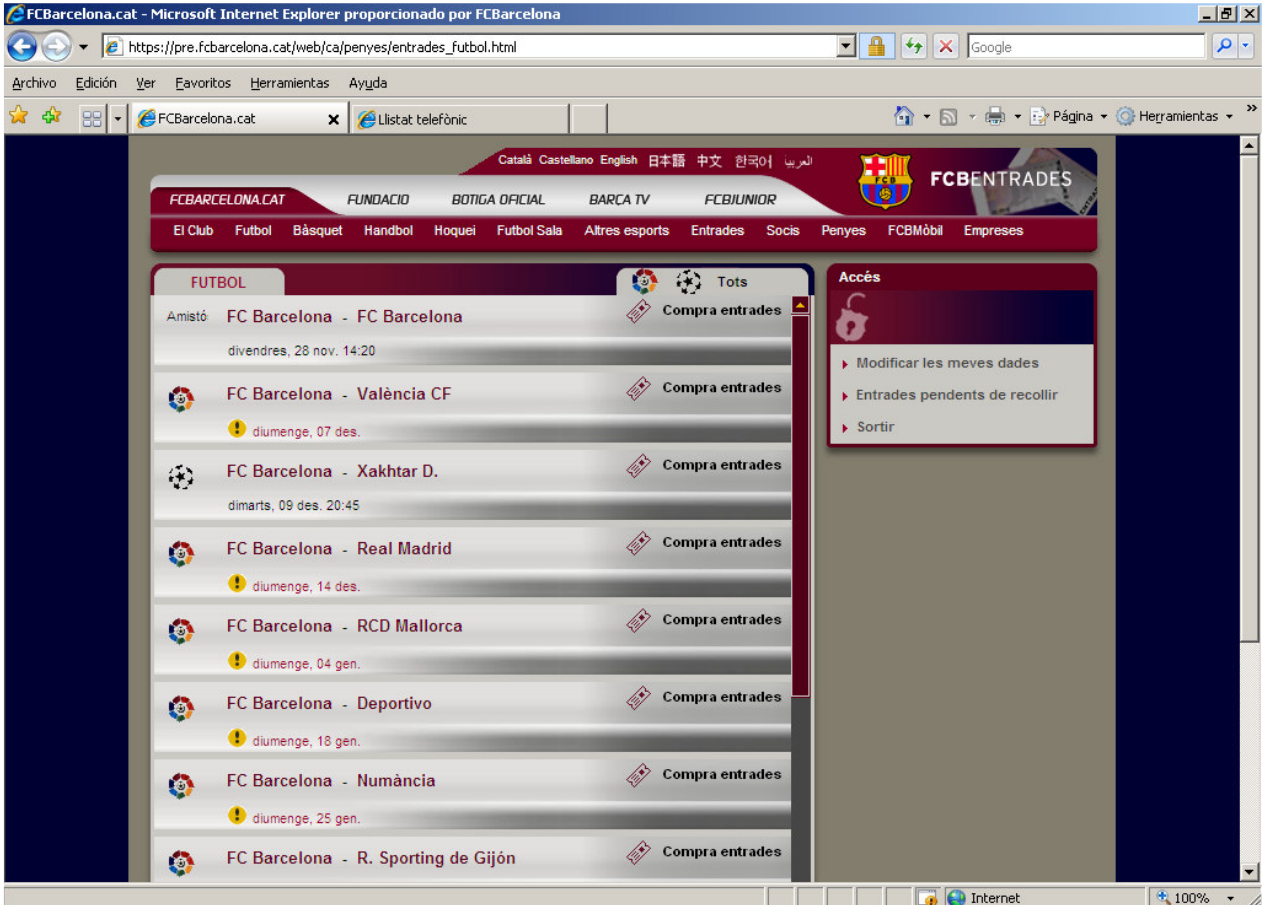
- Amistó: FC Barcelona - FC Barcelona (divendres, 28 nov. 14:20)
- FC Barcelona - València CF (diumenge, 07 des.)
- FC Barcelona - Xakhtar D. (dimarts, 09 des. 20:45)
- FC Barcelona - Real Madrid (diumenge, 14 des.)
- FC Barcelona - RCD Mallorca (diumenge, 04 gen.)
- FC Barcelona - Deportivo (diumenge, 18 gen.)
- FC Barcelona - Numància (diumenge, 25 gen.)
- FC Barcelona - R. Sporting de Gijón

On the right side, there is an 'Accés' (Access) form with two input fields: 'Clau de penya:' and 'Codi personal:'. Below these fields is an 'Acceptar' button. The browser's status bar at the bottom shows 'Internet' and a zoom level of 100%.

2.- SUPPORTERS CLUB IDENTIFIED

Once identified, the option to purchase tickets will appear alongside each game in the list. Click on the game you want to go to.

On this same page you can modify the details and print the tickets pending collection.



The screenshot shows the FCBarcelona.cat website in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: https://pre.fcbarcelona.cat/web/ca/penyes/entrades_futbol.html. The website header includes navigation links for 'Català', 'Castellano', 'English', '日本語', '中文', '한국어', and 'العربية'. The main navigation bar features 'FCBARCELONA.CAT', 'FUNDACIO', 'BOTIGA OFICIAL', 'BARCA TV', and 'FCBJUNIOR'. A secondary navigation bar lists 'El Club', 'Futbol', 'Bàsquet', 'Handbol', 'Hoquei', 'Futbol Sala', 'Altres esports', 'Entrades', 'Socis', 'Penyes', 'FCBMòbil', and 'Empreses'. The 'FUTBOL' section is active, showing a list of matches with 'Compra entrades' buttons. The matches listed are:

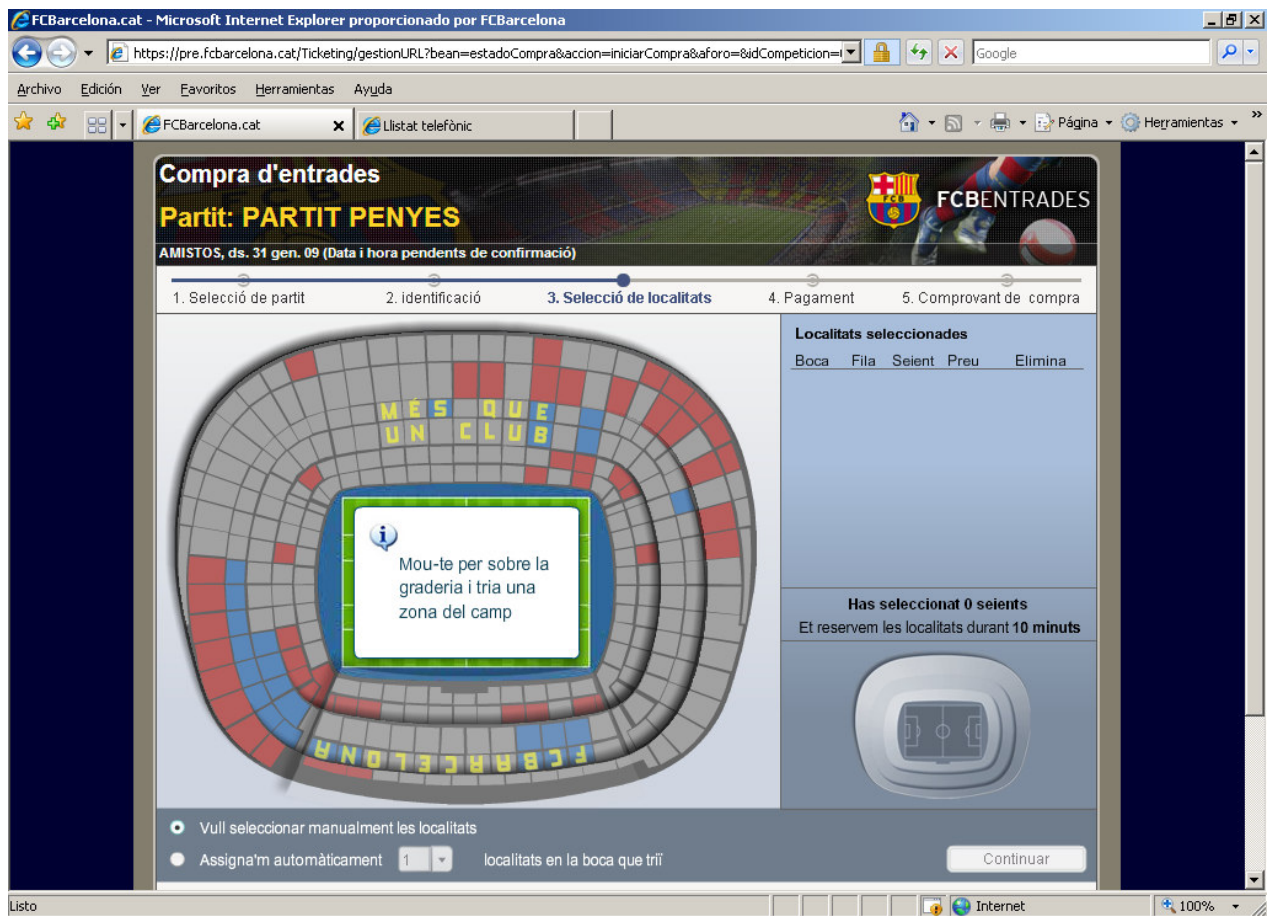
Match	Date	Time	Action
Amistó FC Barcelona - FC Barcelona	divendres, 28 nov.	14:20	Compra entrades
FC Barcelona - València CF	diumenge, 07 des.		Compra entrades
FC Barcelona - Xakhtar D.	dimarts, 09 des.	20:45	Compra entrades
FC Barcelona - Real Madrid	diumenge, 14 des.		Compra entrades
FC Barcelona - RCD Mallorca	diumenge, 04 gen.		Compra entrades
FC Barcelona - Deportivo	diumenge, 18 gen.		Compra entrades
FC Barcelona - Numància	diumenge, 25 gen.		Compra entrades
FC Barcelona - R. Sporting de Gijón			Compra entrades

On the right side, there is an 'Accés' menu with options: 'Modificar les meves dades', 'Entrades pendents de recollir', and 'Sortir'. The browser status bar at the bottom shows 'Internet' and '100%' zoom.

3.- ACCESS VIEW OF EXCLUSIVE SEATING

Once you have clicked on the game you want tickets for, this screen appears. Here you will only see the exclusive seating area for supporters clubs. On the left, you will see the ground divided by entrances (Boques), and on the right a list of the chosen seats and the reservation period remaining for you to make your purchase.

Here you can choose between “I want to select the tickets manually” or “Assign automatically” for the number of tickets you require for that zone. Once you have selected your preferred option, click on the entrance to move on to the next page.



4.- VIEW OF ENTRANCE AND SEAT SELECTION

This screen shows all of the seats available, if you have chosen the option to “Select tickets manually”, click on the seats you need, and the chosen seats will appear on the right of the screen.

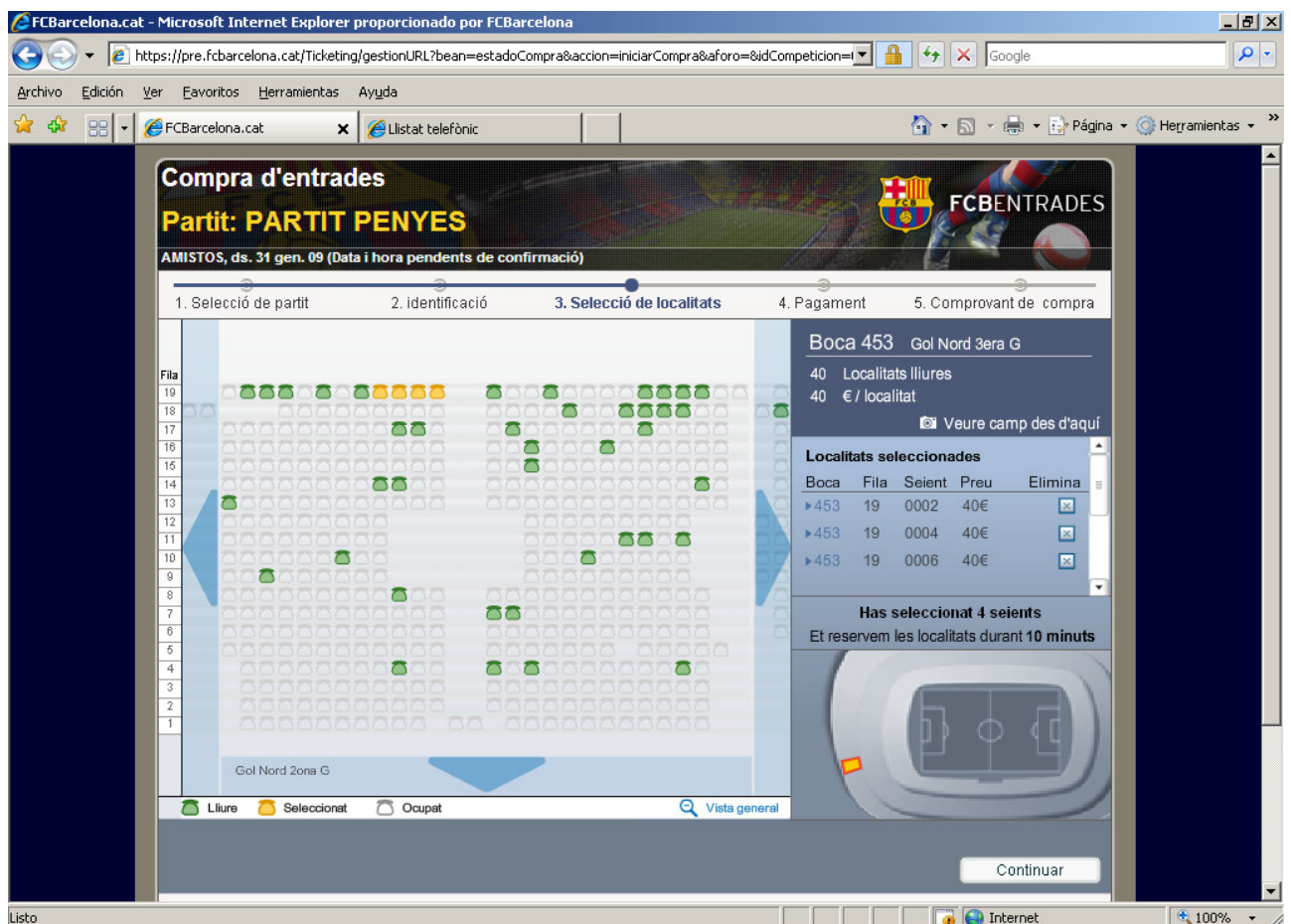
If you have opted for automatic selection, the program will select the best seats, and the chosen seats will appear on the right of the screen.

What is very important to know is that you can purchase tickets for more than one entrance zone as part of the same procedure.

Using the arrows, you can move around the seating area or return to the general view by clicking on general view.

You always have the option of totally or partially deleting your selection.

Click on “continue” if you are happy with the seats you have chosen.



5.- PAYMENT PAGE

Once you have clicked on “continue” to the payment zone, this screen appears, which lists all of the chosen tickets. Fill in the user details, credit card number, and credit card expiry date, and then click on “Confirm purchase”

Compra d'entrades
Partit: PARTIT PENYES
AMISTOS, ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació)

1. Selecció de partit 2. identificació 3. Selecció de localitats **4. Pagament** 5. Comprovant de compra

Dades de l'esdeveniment

Esdeveniment: Futbol (AMISTOS)
Partit: PARTIT PENYES
Data: **ds. 31 gen. 09** (Data i hora pendents de confirmació)
Hora: --: h

Zona	Porta	Boca	Fila	Seient	Import
Gol Nord 3era G	97	453	19	0002	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0004	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0006	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	453	19	0008	40,00 €
Despeses de gestió (0 x 2,00 €)					0,00 €
Total					160,00 €

◀ Modificar selecció Et reservem les localitats durant 10 minuts

Identificació de seguretat

Per la teva seguretat torna a introduir el teu codi personal
Clau de penya: 542687 Codi personal: *

Dades de l'usuari Et trobes en un entorn de navegació segura. Totes les teves dades estan protegides.

6.- CONFIRMATION OF PURCHASE

Once you have made your purchase, you have the option of printing your tickets at home by clicking on “print tickets” or otherwise you have the option of collecting them from the club ticket offices. When collecting your tickets you must present the credit card used to make the purchase and the cardholder’s National Identity Card. In the latter case you can print a copy of the proof of payment by clicking on “print proof of payment”.

The screenshot shows a web browser window displaying the FC Barcelona ticketing page. The page title is "Partit: PARTIT PENYES" and the event is "AMISTOS, ds. 31 gen. 09". The page is in the "5. Comprovant de compra" step of a 5-step process. A confirmation message states: "penya , la teva compra s'ha efectuat correctament. Gràcies per la teva visita!". Below this, the user's details and event information are listed. A table shows the ticket details, including zones, seats, and a total price of 120,00 €. At the bottom, there is a button for "Opció 1 Impressió de les entrades a casa".

Partit: PARTIT PENYES
AMISTOS, ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació) - (Data de compra: dv. 12 des. 08, 13:50)

1. Selecció de partit 2. identificació 3. Selecció de localitats 4. Pagament 5. Comprovant de compra

penya , la teva compra s'ha efectuat correctament. Gràcies per la teva visita!

Dades de l'usuari

Nom de penya: penya
Número de Targeta: *****0003

Dades de l'esdeveniment

Esdeveniment Futbol (AMISTOS)
Partit: PARTIT PENYES
Data: ⚠ ds. 31 gen. 09 (Data i hora pendents de confirmació)
Hora: --: h

Zona	Porta	Boca	Fila	Seient	Import
Gol Nord 3era G	97	452	19	0001	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	452	19	0002	40,00 €
Gol Nord 3era G	97	452	19	0004	40,00 €
Despeses de gestió (0 x 2,00 €)					0,00 €
Total					120,00 €

Consultar entrades pendents de recollir

Opció 1 Impressió de les entrades a casa

Ara tens l'opció còmoda, senzilla i pràctica d'imprimir les entrades des de la teva impressora, sense haver de desplaçar-te enloc per recollir-les ni de fer

7.- PRINT AT HOME

If you select the option to “print tickets” this printed document is of the same validity as conventional tickets.

FCBTickets_20081212_1351_ca[1].pdf - Adobe Reader

File Edit View Document Tools Window Help

Previous Page Next Page 1 / 3 Zoom Out Zoom In 66,7% Scrolling Pages One Full Page Find

AQUESTA ÉS LA TEVA ENTRADA
IMPORTANT: Per accedir al recinte cal presentar aquest full sencer

FCBARCELONA
 més que un club

Recinte: Estadi Camp Nou
Competició: AMISTOS
Jornada: 11 Temporada: 07-08
Data: 31-01-2009 21:00 (Data/hora no confirmada)
Partit: PARTIT PENYES
** És imprescindible consultar la data i hora definitiva del partit a www.fcbarcelona.cat*

Zona: Gol Nord 3era G
Accés recomanat: 4
Porta: 97 Banc: 452
Fila: 19 Seient: 0001

Preu: 40,00 € (Despesa de gestió: 6,00 €) Total: 40,00 € IVA inclòs
CIF: G08286298

FUTBOL

Si tens algun problema amb la impressió de l'entrada, pots trucar al Servei d'Atenció al Client al 902 1999 00 (+34 934 963 900 des de fora d'Espanya) o escriure un correu electrònic a oab@fcbarcelona.cat

COM ARRIBAR-HI

Accés 4 Porta 97

CARRER DE LA MATERNITAT

LES CORTS DE LA TRIBUNA
LATERAL
GOL NORD
GOL SUD
MIXES
TRIBUNA
TRANSESGUARD DE LES CORTS

AVINGUDA D'ARISTIDES MAILLOL

Les Corts, Zona Universitària, Palau Reial i Maria Cristina.
Col·labo i Badal.

Consulta a www.fcbarcelona.cat altres transports públics propers.

DETALLS DE LA COMPRA

Nom i cognoms: p4194
Clau de soci: 542892
Forma de pagament: Viax
Nom, targeta: *****10003
Núm. confirmació de la compra: A08FUAD0017731K007A
Import total: 40,00 € (preu despeses de gestió - IVA inclòs)

TORNA L'EMOCIO AL CAMP NOU

IMPORTANT: Per accedir al recinte cal presentar aquest full sencer

Prohibida la reproducció total o parcial d'aquest document.
El FCBarcelona es reserva el dret de denegar l'accés al recinte en cas que es detecti la possible duplicació d'aquesta entrada. El titular de la compra es responsabilitza del bon ús d'aquesta entrada.

Per validar l'entrada al mecanisme de control, cal plegar-la com indiquem:

ATENCIÓ: Si algú l'ofereix vendre't aquesta entrada no l'acceptis. No tindria cap valor oficial i, per tant, seria una còpia no autoritzada.

INSTRUCCIONS I CONDICIONS IMPORTANTS
Llegeix atentament

La tirada i l'ús d'aquesta entrada significa l'acceptació expressa de tots els termes i condicions associats a l'entrada i ratificats durant el procés de compra. En cas de dubte, consulta de nou les condicions a www.fcbarcelona.cat