LAS PREGUNTAS MÁS FRECUENTES DE LA ACCIÓN

- ¿DÓNDE LLEGARÁ EL MATERIAL? A la dirección de la peña
- ¿CÓMO SE ENVIARÁ? Mediante un mensajero que llevará el paquete al Presidente o a alguien que esté en la peña y que pueda coger el paquete en su nombre
- ¿QUÉ PASA SI EL MENSAJERO NO ENCUENTRA A NADIE EN LA PEÑA? Dejará una nota para que lo pasen a recoger por oficina de correos
- ¿CÓMO SE PIDE MÁS MATERIAL? Llamando al 902 222 649
- ¿CÓMO SE DA DE ALTA LA TARJETA DEL PRESIDENTE? Llamando al 902 239 498
- ¿CÓMO SE DA DE ALTA LA TARJETA DE LOS PEÑISTAS? Rellenando la solicitud y enviándola mediante franqueo pagado
- ¿QUIÉN SE PUEDE BENEFICIAR DE ESTA TARJETA? Todos los peñistas y simpatizantes que formen parte de cualquiera de las peñas azulgranas del Estado español
- ¿SE PUEDE PEDIR LA TARJETA SIN SER CLIENTES DE 'LA CAIXA'? Sí, puesto que permite domiciliación ajena (mediante otras entidades)
- ¿QUÉ PASA SI LA PEÑA NO TIENE CUENTA EN 'LA CAIXA'? Sólo es preciso que informe del número de cuenta para poder realizar el abono
- ¿CUÁNDO SE HARÁ EFECTIVO EL ABONO DE LOS 30€? El día 10 de cada mes (siempre y cuando se hayan hecho los primeros 30€ de consumo y toda la información facilitada sea correcta)
- ¿QUÉ PASA SI EN EL MOMENTO DE LA ACTIVACIÓN NO SE RECUERDA EL NÚMERO DE CUENTA DE LA PEÑA? No pasa nada, puesto que en aquel momento se activará la tarjeta, pero será necesario que el Presidente de la peña vuelva a llamar al 902 222 649 para informar del número
- ¿QUÉ PASA SI EL PRESIDENTE NO QUIERE ACTIVAR SU TARJETA? En el caso de que el Presidente, por cualquier motivo, no quiera activar la tarjeta, deberá llamar al 902 222 649 para facilitar la cuenta de la peña, y para que así la peña pueda disfrutar de las bonificaciones de los peñistas que estén interesados en la tarjeta

TELÉFONOS DE INTERÉS

Activación tarjeta: 902 239 498 Más información: 902 222 649